

2012 aastast osutame teenuseid EQUASS põhimõtete järgi ja taotleme EQUASS kvaliteedimärki:

- igapäevaelu toetamise teenusele,
- toetatud elamise teenusele,
- töötamise toetamise teenusele ja
- rehabilitatsiooniteenusele.

EQUASS on Sotsiaalteenuste Kvaliteedisüsteem

Kvaliteedi all mõtleme põhimõtteid, mis tagavad teenuste headuse.

EQUASS kvaliteedimärk on selline



EQUASS kvaliteedimärgi saamiseks on meil 25 ja 26 novembril 2013 külas EQUASS töötaja (audiitor).

EQUASS töötaja:

- vestleb meie klientidega ja töötajatega,
- tutvub meie tegemistega ja majaga,
- tutvub meie teenuste osutamise põhimõtetega,
- teeb kokkuvõtte meie külaskäigust ja meie asutusest,
- esitab ingliskeelse kokkuvõtte EQUASS Autasu Komiteele kvaliteedimärgi andmise või andmata jätmise otsuse langetamiseks.

2013 aasta lõpus saame teada, kas meie tegevus vastab EQUASS kvaliteedi põhimõtetele ja kas saame EQUASS kvaliteedimärgi. Kvaliteedimärk kehtib 2 aastat. Teavitame EQUASS Autasu Komitee otsusest kõiki töötajaid ja kliente nii teadete tahvlil kui ka korrapärastel koosolekutel.

Täpsemat infot EQUASS'i kohta:

- küsi oma juhendajalt
- vaata ka internetist www.equass.ee