

## STATISTIKA 2013 aasta kohta

### Toetatud elamise teenus

#### 1.01.-31.12.2013 jooksul toetatud elamise teenusele **saabunud** kliendid:

SUGU	VANUS						KOKKU
	18-24	25-29	30-39	40-49	50-59	60-69-...	
MEES	1	1	3	0			5
NAINE		2	1	1			4
<b>KOKKU</b>	1	3	3	2			<b>9</b>

#### 1.01.-31.12.2013 jooksul toetatud elamise teenuselt **lahkunud** kliendid:

SUGU	VANUS						KOKKU	TEENUSELT LAHKUMISE PÕHJUS
	18-24	25-29	30-39	40-49	50-59	60-69-...		
MEES	1	1				1	3	Erihooldekodu, koju (päritolupere juurde), ühe kliendi puhul koostöö puudumine
NAINE					1		1	koostöö puudumine ja alkoholi tarbimine
<b>KOKKU</b>	1	1			1		<b>4</b>	

#### 01.01.-31.12.2013 jooksul toetatud elamise teenust saanud klientide jaotuvus **eestkoste** järgi:

- 2013 oli eestkostel kokku 3 klienti.
- 2013 aastal ei tehtud ühtegi avaldust Tartu linnavalitsusele ega Tartu Maakohtule ettepanekuga määrata toetatud elamise teenust saanud isikule seaduslik esindaja.

#### 01.01.-31.12.2013 jooksul toetatud elamise teenuse osakonnale **esitatud kirjalikest kaebustest ja ettepanekutest ning personali vastustest** ülevaade:

Esitati 6 kirjalikku kaebust (pretensiooni) toetatud elamise teenust saanud isiku poolt.

- 14.05.2013 ja 06.06.2013 esitati kahe Nisu 2a sotsiaalmajas elava kliendi poolt kirjalikud avaldused samal korral elava sotsiaalkorterite elaniku kohta, kes rikub pidevalt maja kodukorda. Juhendaja poolt võeti ühendust probleemse sotsiaalkorterite elaniku tugiisiku ja piirkondliku sotsiaaltöötajaga, samuti saadeti 11.07.2013 MTÜ Iseseisev Elu poolt

ametlik kiri Tartu Linnavalitsuse sotsiaalabi osakonda. Ametlik vastus saabus 06.08.2013, kuid lahendusi ei ole aasta lõpuni leitud.

- 06.12.2013 esitati kordusavaldus Nisu 2a kodukorra rikkumiste kohta sotsiaalkorterite elanike poolt. 09.12.2013 edastati avaldus Tartu Linnavalitsuse sotsiaalabi osakonda.
- 28.12.13 toimus ühes korteris kahe elaniku vahel tüli, millest lähtuvalt mõlemad osapooled kirjutasid juhendajale kaebekirjad. Ühe kliendi poolt oli kaebus kahe teise kliendi vastu, et nad ei lase tal rahulikult elada, rikuvad kodurahu ja -korda ning sepitsevad vandenõusid. Teise kliendi poolt oli kaebus otseses füüsilises kokkupõrkes ja sõnalisises solvamises. 31.12.13 toimus konflikti arutelu korteris kahe konfliktis osalenud kliendi, juhendaja ja osakonnajuhataja osalusel.
- Samast korterist on tulnud korduvalt suusõnalisi kaebusi klientide omavaheliste konfliktide kohta. Juhendaja palvel on 20.05.13. üks situatsioon ka fikseeritud kirjalikult. Probleemi lahendamiseks on suunatud üks klient pikaajalisele (30 päeva) hindamisele reh. asutusse, et hinnata tema sobivust toetatud elamise teenusele.

Esitati 2 ettepanekut toetatud elamise teenuse klientide aruandluskoosolekul 02.04.2013. Ettepanekuid arvestatakse klientide üld- ja aruandluskoosolekute korraldamisel.

*01.01.-31.12.2013 jooksul toetatud elamise teenuse osakonnas **tekkinud tõsistest füüsilist, vaimset ja majanduslikku turvalisust ohustavatest olukordadest ülevaade:***

- TE teenuse osakonnas oli 01.08.2013 aastal juhtum, kus kliendi sugulased palusid juhendaja abi, kuna korteris toimus jooming ja üks klientidest tundis ennast ohustatuna. Joomingus osalenud äsja vanglast vabanenud alkoholihoobes kodanik keeldus korterist lahkumast, olukorda kutsuti lahendama politsei.

Koostas:

13.01.2013

Karin Aavik

toetatud elamise teenuse osakonna juhataja