

STATISTIKA 2012 aasta kohta

Toetatud elamise teenus

1.01.-31.12.2012 jooksul toetatud elamise teenusele **saabunud** kliendid:

SUGU	VANUS						KOKKU
	18-24	25-29	30-39	40-49	50-59	60-69-...	
MEES	2	2	0	1	2	0	7
NAINE	0	0	1	0	0	0	1
KOKKU	2	2	1	1	2	0	8

1.01.-31.12.2012 jooksul toetatud elamise teenuselt **lahkunud** kliendid:

SUGU	VANUS						KOKKU	TEENUSELT LAHKUMISE PÕHJUS
	18-24	25-29	30-39	40-49	50-59	60-69-...		
MEES	1	3	0	1	1	0	6	Erihooldekodu, koju (päritolupere juurde), surm 1 kliendi puhul, üürivõlad
NAINE	0	0	2	0	0	0	2	koju (päritolupere juurde), üürikorterisse
KOKKU	1	3	2	1	1	0	8	

01.01.-31.12.2012 jooksul toetatud elamise teenust saanud klientide jaotuvus **eestkoste järgi**:

- 2012 oli eestkostel kokku 3 klienti.
- 2012 aastal ei tehtud ühtegi avaldust Tartu linnavalitsusele ega Tartu Maakohtule ettepanekuga määrata toetatud elamise teenust saanud isikule seaduslik esindaja.

01.01-31.12.2012 jooksul toetatud elamise teenuse osakonnale **esitatud kirjalikest kaebustest ja ettepanekutest ning personali vastustest ülevaade**:

Esitati 2 kirjalikku kaebust (pretensiooni) toetatud elamise teenust saanud isiku poolt.

- 28.05.12 avaldas toetatud elamise teenust saanud isik rahulolematust juhendaja tööle. Toimus meeskonnatöö, mille tulemusel kaebuse esitanud isik lubas abi saamiseks pöörduda ETV saate Pealtnägija toimetusse.
- 12.09.2012 esitatud kaebuses seadis toetatud elamise teenust saanud isik kahtluse alla temaga samas korteris elava teise toetatud elamise teenust saava isiku sobivuse toetatud elamise teenusele. Kaebusele anti kirjalik vastus (kaebuses kirjeldatud vahejuhtumite põhjal ei ole teenuse osutajal alust lõpetada isikule toetatud elamise teenuse osutamist, kaebuse esitanud isikule pakuti võimalust kolida kõigi mugavustega 1-toalisesse korterisse). Kaebuse esitanud isik esitas sama kaebuse ka Sotsiaalkindlustusameti piirkondlikule juhtumikorraldajale Krista Normakule. Piirkondlik juhtumikorraldaja käis MTÜ-s Iseseisev Elu tutvumas asjaosaliste toetatud elamise teenust saavate isikute kliendikaustadega. Sotsiaalkindlustusameti esindaja ei teinud ettekirjutusi.

Esitati 1 ettepanek toetatud elamise teenuse klientide üldkoosolekul 07.11.2012. Ettepanek võeti arvesse toetatud elamise teenuse osakonna 2013 aasta tegevuskava koostamisel. Juulis 2013 korraldab toetatud elamise teenuse osakond kahepäevase matka klientidele.

01.01.-31.12.2012 jooksul toetatud elamise teenuse osakonnas **tekkinud tõsistest füüsilist, vaimset ja majanduslikku turvalisust ohustavatest olukordadest ülevaade**:

- TE teenuse osakonnas oli 2012 aastal 2 juhtumit, kus toetatud elamise teenuse korterisse tungiti sisse varguse eesmärgil. Ühe juhtumi puhul oli korteris toetatud elamise teenust saavate isikute turvalisus ohus. Mõlemal juhul anti asi lahendamiseks Politseisse. Kõikides korterites räägiti üle, kuidas on võimalik ise teha oma korter turvaliseks, jagati käitumissoovitusi ja tehti kokkuleppeid.

1.01.-31.12.2012 jooksul toetatud elamise teenuse osakonda tööle saabunud ja töölt lahkunud personal:

SUGU	AMET	HARIDUS	VANUS	SAABUNUD	LAHKUNUD
naine	Toetatud elamise teenuse koordinaator	kõrgem	22	2012	
naine	Toetatud elamise teenuse koordinaator	kesk	26	2009	2012